

**großer Handlungsspielraum und beste Entwicklungsmöglichkeiten
bei mittelständischem Markt- und Innovationsführer
Kundenbetreuer (m/w) After Sales Services / Maschinenbau
industrielle Reinigungsanlagen / D-A-CH**

Unser Mandant ist ein international langjährig erfolgreiches, mittelständisches Maschinenbauunternehmen mit Sitz in der Region Stuttgart. Das marktführende Unternehmen produziert Anlagen zur industriellen Teilereinigung und zur Oberflächenbearbeitung. Im Zuge der Stellennachfolge suchen wir einen fachlich versierten und vertriebsorientierten Kundenbetreuer (m/w) After Sales Services im deutschsprachigen Raum.

Idealweise kennen Sie den Wert der Service- und Instandhaltungsdienstleistungen aus eigener Erfahrung und wissen, wo Sie ansetzen müssen. Sie verstehen sich als Scout und erarbeiten mit und für Ihre Kunden, was diese tatsächlich benötigen. Unternehmerisch denkend optimieren Sie laufend das Serviceangebot und entwickeln neue Lösungen. Als Teamplayer stehen Sie in regem Austausch mit den Kollegen aus der Technik und dem Anlagenvertrieb. Mit Biss und Vertriebsgen platzieren Sie erfolgreich das Kundendienstportfolio im Markt.

Ihre Aufgaben sind im Einzelnen:

- Eigenverantwortliche Beratung und Betreuung der Neu- und Bestandskunden hinsichtlich der Service-, Wartungs- und Instandhaltungsleistungen des Unternehmens in Deutschland, Österreich und in der Schweiz
- Analyse des Marktes
- Einführung bzw. Ausbau des Kundendienstportfolios bei den Kunden
- Betreuung der Kunden während der Gewährleistungsdauer
- Reklamationsmanagement inklusive Lösungsfindung
- Pflege der Kundenstammdaten in SAP und im CRM-System

Das sollten Sie mitbringen:

- eine erfolgreich abgeschlossene Ausbildung im technischen Bereich
- mehrjährige Berufserfahrung im Service oder technischen Vertrieb wünschenswert
- Selbstständige und eigenverantwortliche Arbeitsweise und zielorientiertes Handeln
- Verhandlungsgeschick und Überzeugungskraft
- unternehmerisches Denken und Biss
- Freude an Teamarbeit und gute kommunikative Fähigkeiten
- sehr gute deutsche Sprachkenntnisse in Wort und Schrift; weitere Sprachkenntnisse sind von Vorteil
- Reisebereitschaft für Deutschland, Österreich und Schweiz (30 - 50 %)

Ihre fachliche Eignung sowie die besonderen Chancen und Möglichkeiten dieser interessanten Position klären wir gerne in einem persönlichen Gespräch. Herr v. Leuckart steht Ihnen vorab unter 0731-936 292 0 für Fragen zur Verfügung. Diskretion ist garantiert.

Wir bieten Ihnen eine vielseitige, anspruchsvolle Aufgabe mit viel Handlungsspielraum und exzellenten Entwicklungsmöglichkeiten in einem zukunftssicheren, international sehr erfolgreichen Unternehmen. Bei Interesse freuen wir uns auf Ihre Bewerbung – mit Angabe des möglichen Eintrittstermins und Ihrer Gehaltsvorstellung – unter der Kennziffer Ip 609 an bewerber@leuckartpartners.de.